

# FRANCISCO ESPINOZA ARAVENA

Celular: 993061838,  
Correo electrónico: franxyxe@gmail.com

## RESUMEN

Ingeniero en Informática - Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile (UTEM) con experiencia laboral en empresas de consultoría, telecomunicaciones, banca y servicios TI, desempeñándose en el área de desarrollo y gestión de proyectos TI como responsable del seguimiento de todo el ciclo de vida del proyecto. Experiencia en proyectos de migración e implementación de sistemas, confección y seguimiento de cronograma de proyectos, negociación con proveedores, análisis, gestión de requerimientos, dirección de equipos de trabajo, aplicación de metodologías Ágil. Los logros demostrados dan cuenta de una alta orientación a resultados y a la mejora continua, capacidad analítica y de gestión, excelencia en el servicio al cliente externo e interno y habilidad para integrar y liderar equipos de trabajo propiciando un clima laboral de colaboración, compromiso y cohesión grupal.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

**Nexus S.A**  
**Jefe de Proyectos**

**Agosto. 2021 - Hoy**

Gestión de proyectos de nuevos productos y servicios tanto para cliente interno como con distintos emisores de tarjetas de crédito (bancos).

- Coordinación de la evaluación técnica y funcional de las soluciones.
- Identificar y coordinar recursos tanto internos como externos.
- Identificar y gestionar riesgos.
- Mantener el control de costos y gestión de la facturación.
- Coordinación y participación de mesas multidisciplinarias para definir una mirada transversal de la solución.
- Asegurar la correcta entrega de la solución a las áreas responsables de la operación.
- Seguimiento y control de la planificación, generación de reportes periódicos a las distintas áreas para asegurar el cumplimiento del plan.

**Nectia**  
**Jefe de Proyectos**

**Ene. 2018 - Junio 2021**

Cliente: Factoring Security.

Encargado de la coordinación de proyectos en todas sus etapas, toma de requerimientos y apoyo al análisis funcional de las aplicaciones, planificación y control, gestión de proveedores, apoyo a las distintas áreas en la puesta en marcha de los distintos proyectos.

- Proyectos finalizados con éxito:
  - Nuevo portal de aprobación de comité de crédito.
  - Nuevo portal de aprobaciones de operaciones de Factoring.
  - Nueva evaluación automática de negocios.
  - Automatización de contrato electrónico en colaboración con el área legal de Factoring Security
- Gestión de las ETLs de cada proyecto para informar al DWH.
- Implementación de metodologías agiles.
- Liderazgo de equipos multidisciplinarios (Comunicaciones, Infraestructura, DBA, Control de Accesos, entre otros)

**Itau - Corpbanca****Analista de sistemas.**

- Dataminig.
- Generación de reportería.
- Seguimiento y control de métricas.
- Administración de intranet.
- Administración de sistemas.
- Mailing.

**Dic. 2016 - Dic 2017****AKZIO Consultores****Jul. 2015 - Jul. 2016****Jefe de Proyectos en Entel S.A.**

- Gestión de Proyectos.
- Seguimiento de proyectos en Clarity.
- Generación y seguimiento de GANTT.
- Gestión de proveedores.
- Arquitectura BSCS Ericsson.
- Tecnologías: BSCS, Oracle, Unix, Project, Clarity, Bizagi, entre otros.

**Logros:**

- Liderar el cierre del proyecto Autogestion, gestionando activamente la solución de incidencias con distintos proveedores y participando en las capacitaciones a las distintas áreas.
- Participar en varios proyectos internos gestionando las tareas de las distintas áreas involucradas, gestión de proveedores, seguimiento y control, finalizando según lo planificado y con un alto grado de calidad.
- Gestión de procesos internos para la puesta en marcha de distintos productos.
- Apoyo al área P&S (Producto y Servicio) en la generación de procedimientos y estrategias de atención al cliente.

**TNX CORP****2014 - Jun. 2015****Analista de Implementación**

- Gestión de proyectos.
- Toma de requerimientos directamente con el cliente final.
- Migración e implementación de sistemas.
- Implementación de metodología TEM en distintos clientes.
- Generación y seguimiento de cronograma de proyectos.
- Levantamiento y modelado de procesos.
- Negociación con proveedores, RFP, RFQ, adjudicaciones, contratos.
- Herramientas: Project, Excel Avanzado, Visio, TEM, Metodología PMI.
- Liderazgo de 2-4 personas.

**Logros:**

- Gestionar simultáneamente varios proyectos de principio a fin y terminar de forma satisfactoria cada uno de ellos, habiéndolos dirigido desde la planificación, ejecución, control y cierre, realizando los controles respectivos de cada proceso con el fin de verificar que los entregables sean de calidad y de conformidad acorde a las necesidades del cliente.

**SOFTWARE FACTORY IBM****2012 -2014****Analista Funcional**

- Gestión de proyectos TI.
- Toma de requerimientos directamente con el cliente final.
- Análisis de información.
- Modelamiento de datos (UML).
- Seguimiento del ciclo de vida del proyecto.
- Pruebas funcionales y técnicas.
- Metodologías de desarrollo Ágil y cascada.

- Herramientas de modelamiento y versionamiento Rational (IBM), Clear Case, Clear Quest., Visio, SQL Server.- MSProject
- CMMI.
- Generación de documentación de desarrollo de software.
- Liderazgo de 4-8 personas.

#### **Logros:**

- Implementar nuevas metodologías de gestión de proyectos, por ejemplo, metodologías ágiles (Scrum), realizando una adecuada gestión de los riesgos.

#### **AXXON CONSULTING (Partner de Microsoft)**

**2010 -2012**

##### **Consultor**

- Microsoft Dynamics ERP.
- Desarrollo en Visual Studio .NET
- Soporte de aplicaciones en caso de incidencias
- SQL Server 2000, 2005, 2008, - eConnect (Herramienta de Microsoft para integraciones), - Crystal Report. MSProject, - Visio y UML.

#### **CLÍNICA UC SAN CARLOS DE APOQUINDO**

**2010**

##### **Desarrollador (Alumno en práctica)**

- Crystal Report.
- Hyperion 9 BI+
- SAP Business One en Visual Studio .NET + Librerías SDK.
- SAP Business One.
- SQL Server.

## **SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS**

---

- Visual Basic .NET
- Microsoft SQL Server
- MySQL
- Crystal Report
- Visio
- Project
- CRM.
- CMM.
- UML
- Rational.
- SAP Business One, Nivel Usuario.

## **FORMACION PROFESIONAL**

---

- Ingeniero en Informática, de la Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile (2011)

## **CERTIFICACIONES/ PERFECCIONAMIENTO**

---

- Diplomado en Gestión Estratégica para la Transformación Digital, UC 2022.
- Curso Microsoft Azure Fundamentals
- Curso Microsoft Azure Administrator AZ-104
- Certificación Scrum Master Professional SMPC – CertiProf

- Certificación Scrum Product Owner Professional SPOPC – CertiProf
- Certificación Scrum Foundation Professional SFPC – CertiProf
- Certificación Microsoft Azure Fundamentals – Microsoft
- Curso Lengua de Señas Chilena - Fundaciones AMOMA
- Curso Preparación para la Certificación PMP, Proyectum 2018.
- Curso Desarrollo Web, OTEC Kibernetum, 2016.
- Curso Gestión de Clima Laboral y Manejo de Conflictos, Noviembre 2015.
- **Certified Associate in Project Management (CAPM) del PMI, CAPM Number: 1844368, Agosto 2015.**
- Curso de Gestión de Proyectos TI, PMA Chile Enero 2015.
- Curso preparación para la certificación CAPM, PMA Chile, Enero 2015.
- Curso de Gestión de Proyectos TI, OTEC Kibernetum, Julio 2013.
- Curso de Toma de Decisiones Estratégicas, Pontificia Universidad Católica de Chile, Octubre 2013.

## **IDIOMAS**

---

- Inglés nivel intermedio. Perfeccionamiento en Wall Street (2012)
- Lengua de señas chilena, nivel básico.

## **ANTECEDENTES PERSONALES**

---

- R.U.T. : 16.331.214-K
- Nacionalidad: Chilena
- Fecha de Nacimiento: 7 de junio de 1986
- Estado Civil: Casado
- Dirección: Gonzalo Barros N°0141, comuna de Lampa.